

**О конкурсе профессионального
мастерства среди работников предприятий
туристской, ресторанной и гостиничной индустрий
«Звезды гостеприимства – 2022»**

В целях развития сферы туризма в г.Казани, а также повышения престижа труда и мотивации работников туристской индустрии г.Казани к достижению наилучших результатов в своей деятельности **постановляю:**

1. Утвердить:

1.1. Положение о конкурсе профессионального мастерства среди работников предприятий туристской, ресторанной и гостиничной индустрий «Звезды гостеприимства – 2022» (приложение №1);

1.2. состав экспертного совета по проведению конкурса профессионального мастерства среди работников предприятий туристской, ресторанной и гостиничной индустрий «Звезды гостеприимства – 2022» (приложение №2).

2. Уполномочить МКУ «Комитет по развитию туризма г.Казани» (Д.А.Санникова) осуществлять организацию и проведение конкурса профессионального мастерства среди работников предприятий туристской, ресторанной и гостиничной индустрий «Звезды гостеприимства – 2022».

3. Опубликовать настоящее постановление в Сборнике документов и правовых актов муниципального образования города Казани и разместить на официальном портале органов местного самоуправления города Казани (www.kzn.ru).

4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на руководителя Аппарата Исполнительного комитета г.Казани Б.Р.Алеева.

Руководитель

Р.Г.Гафаров

**Положение о конкурсе
профессионального мастерства среди работников
предприятий туристской, ресторанной и гостиничной индустрий
«Звезды гостеприимства – 2022»**

I. Общие положения

1.1. Настоящее положение регулирует порядок проведения конкурса профессионального мастерства среди работников предприятий туристской, ресторанной и гостиничной индустрий «Звезды гостеприимства» (далее – Конкурс), определяет цели и задачи, сроки организации и проведения, условия участия в Конкурсе, порядок подачи заявок на участие, порядок конкурсного отбора и награждения победителей Конкурса.

1.2. Конкурс является городским этапом межрегионального Фестиваля профессионального мастерства среди работников предприятий туристской, ресторанной и гостиничной индустрий городов «Звезды гостеприимства Поволжья – 2022».

1.3. Организатором Конкурса является МКУ «Комитет по развитию туризма.Казани» (далее – Организатор Конкурса).

II. Цели и задачи Конкурса

2.1. Основными целями Конкурса являются создание условий для развития туризма в г.Казани и повышение качества предоставляемых туристских, ресторанных и гостиничных услуг.

2.2. Задачи Конкурса:

- популяризация туристских, ресторанных и гостиничных ресурсов г.Казани;
- содействие повышению квалификации и конкурентоспособности работников туристской, ресторанной и гостиничной индустрий;
- повышение уровня профессиональных знаний, умений и навыков, а также творческой инициативы работников данной сферы;
- формирование позитивного общественного мнения в отношении профессий индустрий туризма и гостеприимства.

III. Номинации Конкурса

3.1. Конкурс проводится по девяти номинациям:

- «Лучший портье»;
- «Лучшая горничная»;
- «Лучший менеджер по внутреннему и въездному туризму»;
- «Лучший менеджер ресторана»;
- «Лучший официант»;
- «Лучший бармен»;
- «Лучший повар»;
- «Лучший кондитер»;

- «Лучший тревел-блогер».

3.2. Организатор Конкурса оставляет за собой право формирования дополнительных номинаций до начала приема заявок. Также Организатор Конкурса имеет право исключить одну из номинаций Конкурса в случае недостаточного количества поданных заявок.

IV. Условия участия в Конкурсе

4.1. К участию в Конкурсе приглашаются работники предприятий туристской, ресторанной и гостиничной индустрий г.Казани, представившие заявку-анкету за подписью руководителя своей организации и пакет документов согласно пункту 5.2 настоящего положения.

4.2. Участники Конкурса должны иметь стаж работы не менее шести месяцев в сфере туризма и (или) гостеприимства и в настоящий момент работать по специальности, соответствующей заявленной номинации, в том числе по совместительству и гражданско-правовому договору (кроме номинации «Лучший тревел-блогер»).

4.3. Предприятия туристской, ресторанной и гостиничной индустрий могут представить для участия в Конкурсе не более трех участников в каждой номинации.

V. Порядок приема заявок-анкет на участие в Конкурсе

5.1. Для участия в Конкурсе необходимо направить заявку-анкету по форме согласно приложению к настоящему положению. Заявки-анкеты на участие в Конкурсе с документами, указанными в пункте 5.2 настоящего положения, принимаются в период с 1 июля по 31 августа 2022 года в электронном виде по адресу электронной почты: Andrey.Ustyuzhanin@tatar.ru или на бумажном носителе по адресу: г.Казань, ул.Кремлевская, д.11 (тел.292-35-67).

5.2. К заявке-анкете прилагаются следующие документы (или их сканированные копии в формате jpeg) (кроме номинации «Лучший тревел-блогер»):

- справка с места работы в организациях сферы гостеприимства;
- копия диплома об образовании или справка с места учебы;
- копия трудовой книжки, заверенная печатью организации.

По желанию участника к заявке-анкете могут прилагаться копии грамот, дипломов, благодарственных писем, удостоверений о наградах, отзывов (при наличии), в том числе об участии в конкурсах профессионального мастерства на территории Республики Татарстан и г.Казани.

5.3. Участники Конкурса, занявшие итоговое первое место в предыдущий год проведения мероприятия, к участию не допускаются.

VI. Состав и функции экспертного совета

6.1. Для рассмотрения заявок-анкет создается экспертный совет из представителей органов местного самоуправления, туристического бизнеса, общественных, учебных и научных организаций г.Казани.

6.2. Организационно-техническое и информационно-аналитическое обеспечение деятельности экспертного совета осуществляет Организатор Конкурса.

6.3. Экспертный совет на заседании, которое должно быть проведено в срок не позднее семи рабочих дней с даты окончания подачи заявок-анкет на участие в Конкурсе:

- рассматривает заявки-анкеты на соответствие требованиям, установленным в пункте 5.2 настоящего положения, и принимает решение о допуске претендентов к участию в Конкурсе;

- утверждает график и место проведения конкурсных мероприятий по отдельным номинациям;

- утверждает состав жюри Конкурса по отдельным номинациям.

6.4. Экспертный совет может принять решение о дополнительной оценке профессионального мастерства участников Конкурса на их рабочих местах посредством оценки «тайным гостем» в период до начала Конкурса и определить экспертов для проведения данной оценки в каждой номинации.

6.5. Заседание экспертного совета считается правомочным, если в нем участвует не менее двух третей от установленного числа его членов.

6.6. Решения экспертного совета принимаются большинством голосов присутствующих на заседании членов экспертного совета.

6.7. Решение экспертного совета оформляется протоколом. В течение трех дней после заседания экспертного совета Организатор Конкурса направляет на адреса электронной почты претендентов извещение о допуске или недопуске к участию в Конкурсе.

К Конкурсу не допускаются участники, которыми в установленный срок не поданы документы и (или) представлен неполный комплект документов.

6.8. Состав экспертного совета утверждается Руководителем Исполнительного комитета г.Казани.

6.9. Членам экспертного совета и жюри запрещается на стадии приема заявок, а также непосредственно в период проведения Конкурса заниматься рекрутингом участников других предприятий туристской, ресторанной и гостиничной индустрий.

VII. Порядок проведения и определения победителей Конкурса

7.1. Проведение Конкурса осуществляется в период с 25 по 27 сентября 2022 года. О дате и месте проведения Конкурса участники извещаются Организатором Конкурса по электронной почте в срок не позднее чем за семь дней до даты проведения Конкурса.

7.2. Оценка уровня профессионального мастерства участников проводится на импровизированных рабочих местах, определяемых Организатором Конкурса и утверждаемых экспертным советом.

7.3. Оценка уровня профессионального мастерства участников Конкурса определяет жюри, формируемое для каждой номинации, состав которого утверждается экспертным советом. Количество членов жюри по отдельным номинациям – не менее трех человек. Во избежание заинтересованного судейства оценка по каждому участнику номинации принимается коллегиально и выставляется в едином открытом оценочном листе после совместного обсуждения.

7.4. Участники, соответствующие требованиям и условиям Конкурса, оцениваются членами жюри согласно оценочным листам, разработанным экспертным советом в каждой номинации. Условия участия, критерии оценки утверждаются экспертным советом и членами жюри и доводятся до сведения участников за семь дней до начала практической части Конкурса. Рейтинг участника равняется сумме баллов,

присвоенных членами жюри. В случае итогового равенства баллов между конкурсантами преимущество будет отдано конкурсанту, представившему копии грамот, дипломов, благодарственных писем, удостоверений о наградах.

К сумме баллов, присвоенных членами жюри, добавляется:

- 1 балл – при наличии у участника диплома победителя или призера конкурса профессионального мастерства на территории Республики Татарстан и г.Казани;

- 0,5 балла – при наличии у участника грамоты или справки об участии в конкурсе профессионального мастерства на территории Республики Татарстан и г.Казани.

7.5. В случае принятия экспертным советом решения о проведении дополнительной оценки профессионального мастерства участников Конкурса посредством оценки «тайным гостем» итоговая оценка определяется как среднее арифметическое оценки на импровизированном рабочем месте и оценки «тайным гостем».

7.6. Победителями будут признаны участники Конкурса, набравшие наибольшее количество баллов.

7.7. Результаты Конкурса в каждой номинации оформляются протоколом, который подписывается всеми членами жюри и передается Организатору Конкурса. В случае несогласия члена жюри с итогами Конкурса он вносит в протокол свое особое мнение.

7.8. Организатор Конкурса в срок до 1 декабря 2022 года публикует итоги Конкурса во всех номинациях на официальном портале органов местного самоуправления города Казани (www.kzn.ru).

VIII. Подведение итогов Конкурса. Награждение победителей

8.1. По итогам Конкурса участникам присуждаются I, II, III места в каждой номинации.

Победителю, занявшему в номинации I место, вручается диплом «Звезда гостеприимства», денежный грант, кубок и другие памятные призы.

8.2. Организатор Конкурса уполномочен на вручение денежного гранта и призов победителям Конкурса.

8.3. Победитель Конкурса получает право участия в межрегиональном Фестивале профессионального мастерства среди работников предприятий туристской, ресторанной и гостиничной индустрий городов «Звезды гостеприимства Поволжья – 2022».

8.4. Участники, занявшие II и III места, награждаются дипломами и другими памятными призами.

8.5. Остальным участникам вручаются поощрительные грамоты об участии в Конкурсе.

8.6. Церемония награждения победителей Конкурса должна состояться не позднее 27 сентября 2022 года. О дате и месте проведения церемонии награждения участники Конкурса извещаются Организатором Конкурса по электронной почте в срок не позднее чем за семь дней до даты проведения церемонии.

**Заявка-анкета
на участие в конкурсе профессионального мастерства
среди работников предприятий туристской, ресторанной и гостиничной
индустрий «Звезды гостеприимства – 2022»
(на бланке организации)**

ФОТО 3x4

1. Фамилия _____

Имя _____ Отчеств
о _____

2. Место работы, занимаемая
должность _____

(полное наименование учреждения, организации)

3. Пол _____ 4. Дата рождения _____
(число, месяц, год)

5. Место
рождения _____

6. Образование _____
(полное наименование учебного заведения, год окончания,
специальность)

7. Участие в профессиональных
конкурсах _____

8. Наличие профессиональных наград, даты награждения

9. Знание иностранных языков (указать)

10. Стаж работы: общий _____ в отрасли _____

11. Контактный телефон: _____ Факс: _____

12. E-mail*: _____ http: _____

13. Дополнительные сведения

(повышение квалификации, награды, благодарственные письма, отзывы клиентов и партнеров, в том числе и в социальных сетях до 01.07.2022, участие в проектах, видеопрезентация и т.д.)

К настоящей заявке прилагаются следующие документы (или их сканированные копии в формате jpeg):

- справка с места работы в организациях сферы гостеприимства и туризма;
 - копия диплома об образовании или справка с места учебы;
 - копии документов о дополнительном образовании, повышении квалификации, курсах, стажировках и т.д. (при наличии);
 - копия трудовой книжки, заверенная печатью организации;
 - другие материалы (по желанию заявителя, перечислить) _____
-

Руководитель организации _____ /

(подпись)

(Ф.И.О.)

« _____ » _____ 2022 г.

М.П.

* - указывается обязательно